



Privacy beleid

Villa Present B.V.

Artikel 1. Definities

1.1. In dit privacy beleid worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Betrokkene:	de natuurlijke persoon van wie Persoonsgegevens worden verwerkt;
Huurder:	de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met Villa Present een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Persoonsgegevens:	gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Overeenkomst:	de huurovereenkomst tussen de Huurder en Villa Present;
Recreatiewoning:	de recreatiewoning die Villa Present te huur aanbiedt dan wel die de Huurder van Villa Present huurt;
Vakantiepark:	het vakantiepark waarop de Recreatiewoning staat;
Villa Present:	de gebruiker van dit privacy beleid: Villa Present B.V. gevestigd aan Kerklaan 2 a te Heinkensand, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 94304092;
Website:	de website https://www.villapresent.nl .

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.



VILLA PRESENT

VERHUUR | RECREATIEVASTGOED

Artikel 2. Algemeen, verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

- 2.1. In dit privacy beleid staat beschreven op welke wijze Villa Present Persoonsgegevens verwerkt i.v.m. de Overeenkomsten.
- 2.2. De verwerkingsverantwoordelijke is:
- Villa Present B.V.
- Kerklaan 2 a
4451 BG Heinkenszand
Nederland
- KvK-nummer: 94304092
- E-mailadres: info@villapresent.nl
Telefoonnummer: +31 (0)85 047 5718
- 2.3. Voor Villa Present is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt Villa Present volgens de AVG.

Artikel 3. Betrokkenen en verzamelen van Persoonsgegevens

- 3.1. Villa Present verwerkt Persoonsgegevens van:
- de Huurder;
 - de contactpersoon van de Huurder, indien de Huurder een bedrijf is.
- 3.2. Villa Present verzamelt Persoonsgegevens op het moment dat:
- de Huurder een Overeenkomst met Villa Present is aangegaan;
 - de Huurder een account heeft aangemaakt op de Website.

Artikel 4. Persoonsgegevens

- 4.1. Villa Present verwerkt de volgende Persoonsgegevens:
- voornaam;
 - achternaam;
 - adres;
 - postcode;
 - plaats;
 - land;
 - geboortedatum;
 - e-mailadres;
 - telefoonnummer;
 - bankgegevens;
 - kenteken van het voertuig waarmee de Huurder toegang wenst te verkrijgen tot het Vakantiepark c.q. vakantie object;
 - inloggegevens van het account op de Website (e-mailadres en wachtwoord).



VILLA PRESENT

VERHUUR | RECREATIEVASTGOED

- 4.2. De verstrekking van de Persoonsgegevens genoemd in artikel 4.1 sub. a. t/m j. zijn noodzakelijk voor de totstandkoming van de Overeenkomst, zodat Villa Present weet wie zijn wederpartij is en de boeking kan voltooien. Zonder het verstrekken van deze Persoonsgegevens kan de Huurder geen Recreatiewoning huren.
- 4.3. Indien de Huurder met een voertuig toegang wenst te verkrijgen tot het Vakantiepark, dan is de verstrekking van het kenteken noodzakelijk. Zonder de verstrekking van het kenteken kan de slagboom van het Vakantiepark niet automatisch geopend worden voor het betreffende voertuig van de Huurder.
- 4.4. Voor het plaatsen van een boeking middels de Website is het aanmaken van een account verplicht.
- 4.5. Villa Present verwerkt geen bijzondere Persoonsgegevens.

Artikel 5. Doeleinden en grondslagen

5.1. Villa Present verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, zoals:
 - i. het verwerken van de boeking voor de Recreatiewoning;
 - ii. het sturen van een bevestiging van de boeking voor de Recreatiewoning;
 - iii. het controleren of de Huurder 18 jaar of ouder is, aangezien de Huurder minimaal 18 jaar dient te zijn om een Recreatiewoning te huren;
 - iv. het aanmaken van het account op de Website, zodat de Huurder zijn boeking online kan bekijken;
 - v. het sturen van een bevestiging dat het account op de Website is aangemaakt;
 - vi. indien van toepassing; het automatisch laten openen van de slagboom van het Vakantiepark voor het voertuig van de Huurder.

Hiervoor worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt: voornaam, achternaam, adres, postcode, plaats, land, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, kenteken van het voertuig waarmee de Huurder toegang wenst te verkrijgen tot het Vakantiepark c.q. vakantie object, inloggegevens van het account op de Website.

De grondslag van deze verwerking is de uitvoering van de Overeenkomst.

- b. Communicatiedoeleinden, zoals:
 - i. het in behandeling nemen van een vraag, opmerking, verzoek of klacht;
 - ii. het informeren over de voortgang van de afhandeling van een vraag, opmerking, verzoek of klacht;
 - iii. het informeren van de Huurder omtrent zijn boeking van de Recreatiewoning.

Hiervoor worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt: voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer.

De grondslag van deze verwerking is de uitvoering van de Overeenkomst.



VILLA PRESENT

VERHUUR | RECREATIEVASTGOED

- c. Administratieve doeleinden, zoals:
 - i. het opstellen van de factuur;
 - ii. het via de e-mail sturen van de factuur;
 - iii. het (gedeeltelijk) terugbetalen van de waarborgsom.

Hiervoor worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt: voornaam, achternaam, adres, postcode, plaats, land, e-mailadres en bankgegevens.

De grondslag van deze verwerking is de uitvoering van de Overeenkomst.

- d. Marketingdoeleinden, zijnde het sturen van nieuwsbrieven, zie ook artikel 6.

Hiervoor worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt: voornaam, achternaam en e-mailadres.

De grondslag van deze verwerking is de toestemming van de Betrokkene.

- 5.2. Het is mogelijk dat Villa Present op basis van de grondslag wettelijke verplichting genoodzaakt is Persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld ingeval van fraude of op bevel van de politie.
- 5.3. Villa Present verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Villa Present streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 5.4. Villa Present zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan omschreven in dit privacy beleid.
- 5.5. Villa Present maakt geen gebruik van automatische besluitvorming.

Artikel 6. Nieuwsbrieven

- 6.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de Betrokkene gestuurd, indien de Betrokkene zich heeft ingeschreven voor nieuwsbrieven en zodoende de Betrokkene toestemming heeft verleend voor het sturen van deze nieuwsbrieven naar het door de Betrokkene opgegeven e-mailadres. De Betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor deze nieuwsbrieven.
- 6.2. De Betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
 - a. Door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de Betrokkene zich kan afmelden voor nieuwsbrieven. Een afmeld link is in elke nieuwsbrief opgenomen.
 - b. Door contact op te nemen met Villa Present, zie artikel 2.2 voor de contactgegevens.



Artikel 7. Derden

- 7.1. Villa Present schakelt bij de uitvoering van zijn bedrijfsactiviteiten derden in die Persoonsgegevens verwerken. Het gaat hierbij om ICT-dienstverleners, zoals een hostingbedrijf, en boekhoudkundige dienstverleners. Ingeschakelde derden hebben alleen toegang tot de Persoonsgegevens als dit nodig is om de overeengekomen diensten aan Villa Present te leveren en voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8. Beveiligingsmaatregelen en opslag

- 8.1. Om inzage van Persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens te voorkomen, heeft Villa Present verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de Persoonsgegevens.
- 8.2. Villa Present zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren zoals omschreven in artikel 5.1, waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, met een maximum van 12 maanden na het einde van de Overeenkomst op basis waarvan de Persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij er een wettelijke plicht is die langere bewaring vereist.
- 8.3. Villa Present slaat de Persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het is mogelijk dat een derde partij die Villa Present inschakelt Persoonsgegevens opslaat buiten de EER. Indien Persoonsgegevens worden verwerkt in een land buiten de EER met niet een passend beschermingsniveau, dan neemt Villa Present passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens goed beschermd worden, bijvoorbeeld dat de betreffende derde partij, middels een (verwerkers)overeenkomst, zoals een modelcontract goedgekeurd door de Europese Commissie, of op enige andere wijze, een passend beschermingsniveau garandeert. Indien de Betrokkene meer informatie wenst omtrent deze waarborgen en waar die geraadpleegd kunnen worden, dan kan de Betrokkene contact opnemen met Villa Present, zie artikel 2.2 voor de contactgegevens.

Artikel 9. Wissen van Persoonsgegevens

- 9.1. Villa Present zal Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
- de Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - de Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - de Persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 9.2. Villa Present is niet verplicht Persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.



Artikel 10. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 10.1. Op verzoek verleent Villa Present aan de Betrokkene inzage in de Persoonsgegevens die Villa Present van de Betrokkene verwerkt en verstrekt Villa Present de Betrokkene kosteloos een kopie van deze Persoonsgegevens in een zodanige vorm zodat de Betrokkene zelf de Persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 10.2. Villa Present biedt de Betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Villa Present van de Betrokkene verwerkt te laten corrigeren of te verwijderen.

Artikel 11. Bezwaar

De Betrokkene kan bij Villa Present bezwaar maken tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens indien de Betrokkene daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden heeft. Nadat Villa Present het bezwaar van de Betrokkene heeft ontvangen, stopt Villa Present met de verwerking van de Persoonsgegevens van de Betrokkene, tenzij Villa Present bij de verwerking van Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de Betrokkene.

Artikel 12. Recht van beperking

Indien door de Betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Betrokkene Villa Present verzoeken de verwerking van zijn Persoonsgegevens te beperken.

Artikel 13. Toestemming

De Betrokkene kan een verleende toestemming m.b.t. de verwerking van zijn Persoonsgegevens op ieder moment intrekken. De intrekking van een toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Artikel 14. Vragen, verzoeken en klachten

- 14.1. Voor:
 - a. vragen over dit privacy beleid en/of over de wijze waarop Villa Present Persoonsgegevens verwerkt; of
 - b. het intrekken van een verleende toestemming; of
 - c. het uitoefenen van een van de bovengenoemde rechten; of
 - d. het melden van (vermoedelijke) misbruik dat wordt gemaakt van de Persoonsgegevens die Villa Present verwerkt van de Betrokkene,kan de Betrokkene via de e-mail, info@villapresent.nl, contact opnemen met Villa Present.



VILLA PRESENT

VERHUUR | RECREATIEVASTGOED

- 14.2. Indien de Betrokkene een beroep doet op een van zijn rechten omtrent de Persoonsgegevens, dan:
- kan Villa Present, indien Villa Present twijfelt of hij met de juiste persoon te maken heeft, om extra informatie vragen;
 - informeert Villa Present de Betrokkene binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 14.3. Indien Villa Present op verzoek van de Betrokkene Persoonsgegevens van de Betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Villa Present de Betrokkene daarvan op de hoogte.
- 14.4. Indien de Betrokkene van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door Villa Present niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de Betrokkene woonachtig is.

Artikel 15. Cookiebeleid

Voor meer informatie over de cookies die de Website plaatst en de verwerking van Persoonsgegevens middels cookies, kan de bezoeker van de Website het cookiebeleid van de Website raadplegen, zie www.villapresent.nl/cookiebeleid.

Artikel 16. Wijzigingen

Villa Present behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Op de Website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van Villa Present.